



Das Kapital sind Ihre Mitarbeiter

Sämtliche Ansätze der Marktforschung unter einem Dach



SKOPOS

group

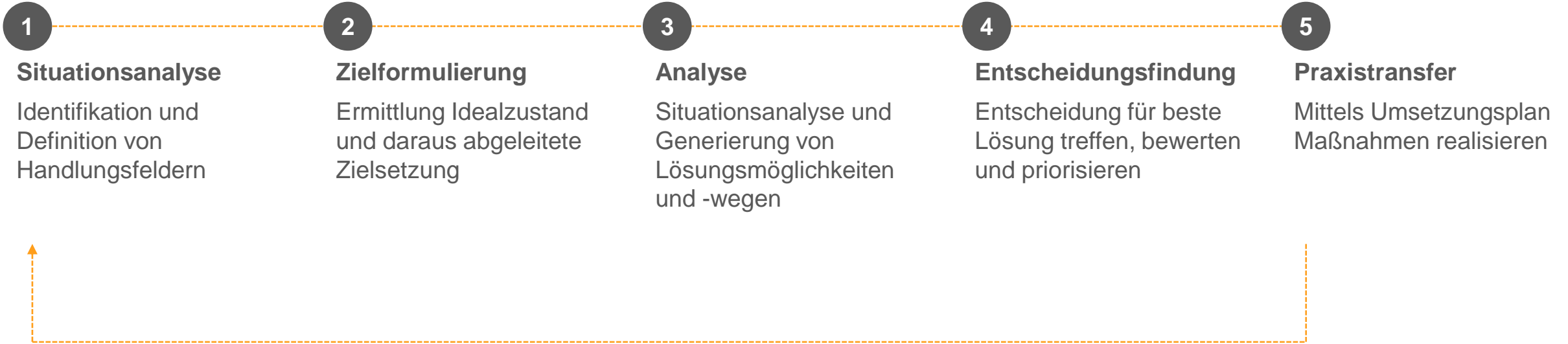


Ein kurzer Steckbrief



- > Seit der Gründung von SKOPOS in 1995 führen wir Mitarbeiterbefragungen durch.
- > In 2011 haben wir ein Team speziell für alle Fragen der Personalforschung gegründet.
- > Methoden und Technik werden ständig weiterentwickelt, um Personalforschung auf Höhe der Zeit und gemäß unseres sehr hohen Qualitätsanspruchs anbieten zu können.
- > Alle unsere Mitarbeiter verfügen über eine Ausbildung im Bereich Personal und zusätzlich über weitreichende Kenntnisse der Statistik und Methodenlehre.

Bevor wir starten, sollten Sie an das denken, was danach kommt



Was wir in der Vergangenheit gemacht haben



Unser Leistungsportfolio



Mitarbeiterbefragungen

- Mitarbeiterbefragungen
- Stimmungsbarometer
- Change Befragungen
- Interne Kundenzufriedenheit
- Blitzlicht Befragungen
- Gesundheitsmanagement



Führungskräftefeedbacks

- 360°-Feedback
- 270°-Feedback
- 180°-Feedback
- 90°-Feedback



Sonstige Produkte

- Follow Up
- Mitarbeiter Communities
- Employer Branding

Unsere Erhebungsmethoden



1 Paper-Pencil

- > Für Mitarbeiter ohne Internetzugang
- > Möglichkeit Aufdruck Onlinelink/QR-Code
- > Komfortable Datenerfassung mittels Scanner
- > Abgleich mit Daten aus Online-Befragung

2 Online

- > Standardmethode für Mitarbeiterbefragungen
- > Kontinuierliche Kontrolle des Rücklaufs
- > Gezielte Befragung von Subgruppen möglich
- > Abgleich mit Daten aus schriftlicher Befragung

Hybridbefragung

Befragungsinhalte



Zufriedenheitsfaktoren

- > Information/Kommunikation
- > Arbeitsprozesse/Struktur/Organisation
- > Aufgabengebiet/Tätigkeit
- > Führungskräfte
- > Zusammenarbeit
- > Berufliche Entwicklungsmöglichkeiten
- > Unternehmenskultur/Klima
- > Gesundheit am Arbeitsplatz/Work-Life Balance

Eine hohe Zufriedenheit auf allen Ebenen sichert den langfristigen Erfolg Ihres Unternehmens

Umsetzung



Einladung

Postalisch (QR-Code / Hyperlink)
Elektronisch (Hyperlink)



Login-Optionen

Allgemeiner Link
Individueller Link
Passwort

Technik

Support
Möglichkeit zur Unterbrechung
Teilnehmerrestriktion

Verschiedene Möglichkeiten des Reportings

- **Gesamtbericht / Einzelbericht**
 Management Summary & Erste Handlungsempfehlungen
 Häufigkeiten, Mittelwerte, Indizes, Benchmarking, Treiberanalyse
- **Scorecard**
 Übersichtliche Aufbereitung der wichtigsten Ergebnisse
- **Tabellenband**
 Darstellung aller Zahlen, individueller Aufrisse
 Einfaches Weiterarbeiten mit den Ergebnissen möglich
- **Online Reporting**
 Ergebnisdarstellung in Form von Dashboards und Grafiken
 Rechtegesteuerte Zugänge für verschiedene Hierarchieebenen
- **Broschüre**
 Kommunikation globaler Ergebnisse und weiterem Vorgehen
 Dank und Wertschätzung an Mitarbeiter

Übergeordnete Ergebnisse.

Handlungsbedarf wird vor allem bei den beruflichen Entwicklungsmöglichkeiten sowie bei der Anerkennung der geleisteten Arbeit identifiziert.

Grundvoraussetzung

Verhältnis zu Kollegen
Arbeitsbedingungen

Stärke nutzen

Inhalte der Arbeit
Vorgesetzte

Verbesserungschance

Zusammenhalt im Unternehmen
Kommunikation und Information

Handlungsbedarf

Berufliche Entwicklungsmöglichkeiten
Anerkennung der Arbeit

Bedeutung für die Gesamtzufriedenheit

Zufriedenheit insgesamt und Einzelaspekte	Anzahl der Antworten	Top3-Wert	Mittelwert
13. Ich kann die Entscheidungsprozesse der Unternehmensleitung gut nachvollziehen.	359 90 57 33	34% 21% 21% 45%	3,7 2,8 2,5 3,3
14. ...	346 86 54 32	40% 40% 28% 59%	3,2 3,2 2,9 3,5
15. ...	372 92 40 33	40% 38% 27% 58%	3,2 3,0 2,7 3,7
16. ...	371 91 55 33	27% 31% 21% 48%	3,8 3,8 2,5 3,5
17. In meinem Unternehmen haben Frauen gleiche Berufe- und Aufstiegschancen.	307 75 49 28	41% 60% 69% 69%	3,9 3,9 3,9 3,9
18. ...	363 87 58 34	39% 34% 19% 47%	3,0 2,4 2,6 3,2
19. ...	354 87 58 33	39% 43% 39% 39%	3,0 3,3 3,3 3,2
20. ...	356 86 56 32	37% 41% 41% 41%	3,1 3,3 3,3 3,2
21. Ich erhalte hier im Unternehmen eine faire Vergütung.	373 94 61 33	38% 30% 30% 56%	3,4 3,4 3,3 3,2
22. ...	370 92 60 32	35% 29% 18% 59%	3,0 3,2 3,2 3,3
23. ...	376 94 60 34	37% 39% 28% 48%	3,1 3,1 2,8 3,4
24. ...	379 94 61 33	42% 28% 28% 30%	3,2 3,3 3,3 3,1

* Top-Wert und Mittelwert werden nicht angezeigt, wenn n < 5
 Bericht Mitarbeiterbefragung 2014

Musterfirma MAB 2015

Zusammenfassung der Kernergebnisse aus der Mitarbeiterbefragung 2011 der Firma Muster

Liebe Mitarbeiterinnen, liebe Mitarbeiter, liebe Kollegen,
 Wir möchten mit diesem Schreiben die Kernergebnisse der diesjährigen Mitarbeiterbefragung an alle Mitarbeiter kommunizieren. Sie haben uns offen und ehrlich Ihre Meinung mitgeteilt, nun ist es an den verantwortlichen Stellen, daraus zu lernen, um Ihre Arbeitszufriedenheit weiter zu steigern, um dank Ihres Einsatzes noch besser für die Zukunft bei «Musterfirma» aufgestellt zu sein.
 Vielen Dank für Ihr Feedback und viel Spaß beim Lesen der Ergebnisse.

Hintergrund:
 Die SKOPOS Mitarbeiterbefragungen geben für jedes Unternehmen einen Erkenntnisgewinn über die aktuelle Situation im Unternehmen, mögliche Optimierungspotentiale und Stärken/Schwächen gegenüber anderen Unternehmen.

Ihre Geschäftsführung:

Die SKOPOS Mitarbeiterbefragungen liefern Ihnen die folgenden Möglichkeiten:
 • Identifikation von Optimierungspotenzialen
 • Einflussfaktoren und Wirkungen auf Zufriedenheit
 • Identifikation von Optimierungspotenzialen

Handlungsbedarf:
 Durch eine sich verschärfende Fachkräftemenge wird es zudem wichtiger, qualifizierte und engagierte Mitarbeiter zu gewinnen und zu halten. Ein verantwortliches Arbeitsumfeld ist dafür unverzichtbar. Mitarbeiterbefragungen können Ihnen die folgenden Möglichkeiten bieten:
 • Identifikation von Optimierungspotenzialen
 • Einflussfaktoren und Wirkungen auf Zufriedenheit
 • Identifikation von Optimierungspotenzialen

Handlungsbedarf:
 Durch eine sich verschärfende Fachkräftemenge wird es zudem wichtiger, qualifizierte und engagierte Mitarbeiter zu gewinnen und zu halten. Ein verantwortliches Arbeitsumfeld ist dafür unverzichtbar. Mitarbeiterbefragungen können Ihnen die folgenden Möglichkeiten bieten:
 • Identifikation von Optimierungspotenzialen
 • Einflussfaktoren und Wirkungen auf Zufriedenheit
 • Identifikation von Optimierungspotenzialen

Wir unterstützen Sie beim Folgeprozess der Mitarbeiterbefragung



Ergebnispräsentation



Mitarbeiter-Workshop



Themen-Workshop

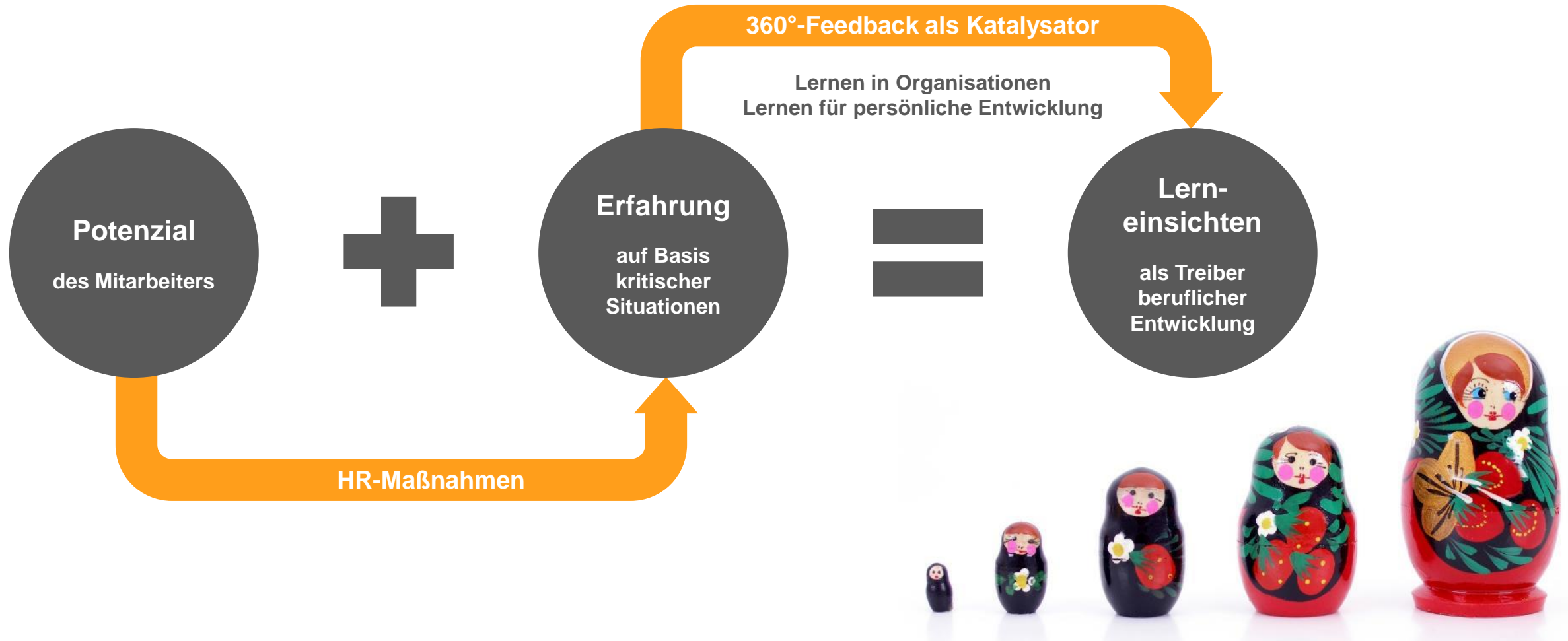


**Train The Trainer
Führungskräfte-Workshop**



Maßnahmentracking

Hintergrund



Unser Angebot



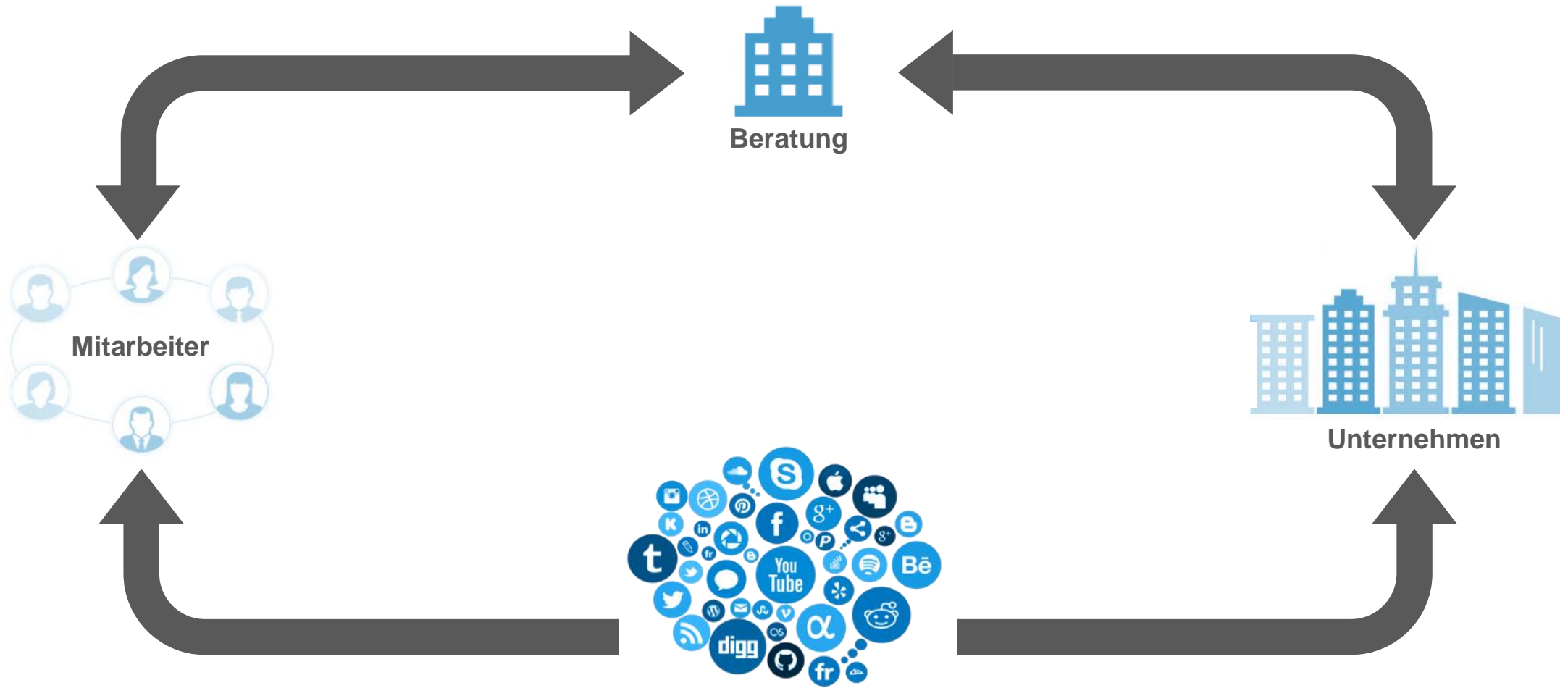
1 Full Service

- > Komplette Prozessbegleitung
- > Erarbeitung spezifischer Fragebogen
- > Durchführung der Befragung und Auswertung
- > Rückmeldung der Ergebnisse und Feedbackgespräche

2 Self Service

- > Automatisierter Prozess
- > Nutzung des Befragungstools
- > Technisches Setup durch uns
- > Eigenständige Durchführung durch Personalabteilung oder Feedbacknehmer

Wir verbinden Unternehmen direkt mit ihren Mitarbeitern und nutzen den digitalen Dialog für smarte und schnelle Insights sowie zur Mitarbeiterbindung.





hr survey & follow up



SKOPOS VIEW

GmbH & Co. KG

Hans-Böckler-Straße 163

50354 Hürth

Phone: +49 (0) 2233 99 88 - 880

Fax: +49 (0) 2233 99 88 - 111

info@skopos-view.de

www.skopos-view.de